



DIE ZUKUNFT AN BORD

Haufe wowinex Referenzbericht

AUF EINEN BLICK

Erst 2012 hat die Baugenossenschaft Esslingen eG die Vorgängerversion von Haufe wowinex eingeführt. 2014 nahm der Pilotpartner die Upgrade-Version 5.0 in Betrieb.

In einem zweimonatigen Betatest konnten die neue Userführung und die modernisierte technologische Basis belastbar durchgetestet werden. Dank bevorzugter Bearbeitung der Meldungen und täglicher Updates wurden Fehler wie Anregungen in vertretbarer Zeit von Haufe bearbeitet bzw. umgesetzt. Insgesamt bewerten die Verantwortlichen bei der BG Esslingen den Verlauf der ersten Pilotphase positiv, sodass der Teilnahme an den nächsten beiden Pilotphasen nichts im Wege steht.

Im Februar 2015 ist die modernisierte ERP-Software Haufe wowinex an den Start gegangen. Sechs Pilotpartner haben die Software schon vor der Auslieferung intensiv getestet, darunter die Baugenossenschaft Esslingen eG. Vorstand Oliver Kulpanek ist nicht nur zufrieden mit dem Projektverlauf, in der neuen Form der Kundenbeteiligung sieht er auch großes Potenzial.

Die BG Esslingen zählt mit rund 3.000 Wohnungen zu den mittelgroßen Genossenschaften. Wer hier Mitglied ist, profitiert von günstiger Miete, einem lebenslangen Wohnrecht und kann sein Geld in der genossenschaftseigenen Spareinrichtung anlegen. Dieses Jahr steht das 125-jährige Jubiläum an, doch gegenüber modernen Technologien gibt es in der BGE keine Berührungspunkte.

ENGAGIERT IM KUNDENBEIRAT UND PILOTPROJEKT

Vorstand Oliver Kulpanek treibt die Digitalisierung voran, setzt auf mobile Anwendungen und mit Haufe wowinex auf ein modernes ERP-System. Von dessen Nutzen ist er überzeugt: „Wir sind sehr zufrieden, 99 Prozent von

Haufe wowinex laufen gut.“ An der gerade gestarteten Modernisierung ist er stark interessiert. „Wir beobachten regelmäßig, welchen Mehrwert uns Weiterentwicklungen bringen, etwa Prozessbeschleunigung oder Vermeidung von Doppelarbeiten.“ Daher ist der ehemalige Banker im

„Wir sind gerne Pilotpartner und stehen auch für die weiteren Releases zur Verfügung. Es ist ein partnerschaftliches und zielorientiertes Vorgehen.“

Oliver Kulpanek, Vorstand
der BG Esslingen eG

Kundenbeirat für die Wohnungswirtschaft aktiv. Zudem ist die Genossenschaft bis zum Release 5.2 als Pilotpartner von Haufe eingebunden. Mit dem Test des Release 5.0 hat sie die erste Phase schon erfolgreich abgeschlossen.

DIE NEUE VERSION IM ECHTBETRIEB

Bei einem Pilottest sind auf Herstellerseite Entwicklung, Vertrieb, Produktmanagement und Support



„WIR SIND SEHR ZUFRIEDEN, 99 PROZENT VON HAUFE WOWINEX LAUFEN GUT.“

Oliver Kulpanek, Vorstand der BG Esslingen eG

„Die Oberfläche von Haufe wowinex ist aufgeräumter und moderner.“

Anja Flühr, BG Esslingen eG

involviert. Auch der Pilotpartner stellt Ressourcen bereit – und trägt ein gewisses Risiko, dass die Software, die erstmals im Echtbetrieb läuft, sich unerwartet verhält. Doch das schreckte die Verantwortlichen bei der BG Esslingen nicht ab. Am 1.11.2014 wurde vom Hersteller das modernisierte Haufe wowinex installiert. Angekündigt waren eine intuitivere Einstiegs- maske mit neuen Schaltflächen und Icons, im Hintergrund lief eine neue Datenbankversion. Anja Flühr, Projektleiterin auf Seiten der BGE, war vor allem gespannt, wie gut die Kollegen mit der geänderten Navigation zu- rechkämen.

INTENSIVE BETREUUNG GARANTIERT

Dennoch schickte sie bis Ende Dezember rund 60 Meldungen aus den Ab- teilungen an die Support-Adresse, die den Pilotpartnern exklusiv zur Verfü- gung stand – Fehlermeldungen und Anregungen zur Erweiterung. Anfangs traten technische Probleme auf, mit denen niemand gerechnet hatte. So fiel der Jobmanager für mehrere Tage aus, es gab Fehler bei der Anmeldung. „Die Mitarbeiter von Haufe haben

„Wir haben uns sehr gut aufgehoben gefühlt.“

Anja Flühr, BG Esslingen eG

unter Hochdruck an der Behebung gearbeitet“, erinnert sich Oliver Kul- panek. „Täglich bekamen wir Updates“, ergänzt Anja Flühr. Im Rückblick gibt es viel Lob für die vorrangige und umfassende Betreuung durch den Hersteller. „Wir konnten morgens, mittags oder abends anrufen“, erzählt die Vorstandsassistentin. Für den nächsten Pilottest wünscht sie sich nur, die Meldungen der anderen Partner einsehen zu können. Auch Oliver Kulpanek ist zufrieden: „Wir sind gerne Pilotpartner und stehen auch für die weiteren Releases zur Verfügung. Es ist ein partnerschaftli- ches und zielorientiertes Vorgehen.“

AUSSICHT AUF DIE NÄCHSTEN PHASEN

In der Fortsetzung des Pilotprojekts soll umgesetzt werden, was Haufe un- ter anwenderbezogener Entwicklung versteht. Die BG Esslingen soll stärker in die Konzeption einbezogen werden, etwa an User Stories mitarbeiten, die dann in neue Funktionen einfließen. „Grundsätzlich ist das der richtige Weg“, findet Oliver Kulpanek, der sich in der Rolle des Mittlers zwischen Anwendern und Hersteller sieht. Das Engagement der BG Esslingen schätzt man bei Haufe sehr.

„Die Hinweise der Pilotpartner sind unermesslich wertvoll“, sagt Business Experte Marco Doll, der das Pilotpro- jekt leitet. Und welchen Nutzen hat der Pilotpartner? „Der Aufwand ist schon erheblich“, meint Oliver Kulpa- nek. „Doch die Chance, Dinge weiter- zuentwickeln und zu testen, wiegt das auf.“



BAUGENOSSENSCHAFT
ESSLINGEN eG
Wohnen · Sparen · Leben · seit 1890

Die 1890 gegründete Baugenossen- schaft Esslingen eG ist mit sozial- verträglichen Preisen und einem lebenslangen Nutzungsrecht an der gemieteten Wohnung ein at- traktiver Vermieter für ihre über 7.000 Mitglieder. In ihrem Bestand befinden sich 2.881 Wohneinheiten, 38 gewerbliche Einheiten sowie 1.123 Garagen und Stellplätze. Die Genos- senschaft beschäftigt 37 Mitarbeiter inklusive Auszubildende. Sie führt eine Spareinrichtung, in der Mitglie- der und deren Angehörige rund 40 Millionen Euro angelegt haben, und hat eine Stiftung gegründet.

Kontakt:

Baugenossenschaft Esslingen eG
Schelztorstr. 38
73728 Esslingen
Tel: 0711 351767-10
Fax: 0711 351767-11
info@bg-es.de
www.bg-es.de

Vorstand:

Christian Brokate, Oliver Kulpanek

Aufsichtsratsvorsitzender:

Joachim Kersten